

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## § 1 Platnosť

Pre obchodný vzťah medzi Foto ANTAL s.r.o. ,Šávoľská 1 , 986 01 Filákov, IČO: 36 645 656, Slovenská republika ,(ďalej len Foto ANTAL s.r.o.) a objednávateľom platia výhradne nasledujúce obchodné podmienky v znení ako sú uvedené na Internete v čase objednávania. Za účelom on-line objednávania si objednávateľ môže tieto všeobecné obchodné podmienky uložiť vo svojom počítači a/alebo vytlačiť.

Foto ANTAL s.r.o. používa pre realizácie objednávok vlastnú infraštruktúru a systém. Za účelom spracovania objednávok sa v internom systéme spoločnosti ďalej postúpia iba tie osobné údaje a obrazové údaje, ktoré sú potrebné pre riadne spracovanie objednávky.

## § 2 Zmluvný partner

Zmluvným partnerom objednávateľa je firma Foto ANTAL s.r.o. so sídlom Šávoľská 1, 986 01 Filákov, Slovenská republika.

## § 3 Uzavretie zmluvy

Objednávateľ zadal cez webstránku [www.antalphotobooks.com](http://www.antalphotobooks.com) spoločnosti Foto ANTAL s.r.o. objednávku na výrobu foto produktov – fotokníh, kazietsk na fotoknihy, cd/dv obalov, fotografií, atď. (ďalej: „produkt“). Zmluva sa považuje za uzavretú po tom, ako Foto ANTAL s.r.o. potvrdí prostredníctvom e-mailu objednávku, ktorú firme Foto ANTAL s.r.o. zadal objednávateľ cez webstránku [www.antalphotobooks.com](http://www.antalphotobooks.com).

## § 4 Ceny

Dodávka produktu sa uskutoční za ceny, ktoré sú platné v deň uzatvorenia zmluvy, tak ako sú uvedené v cenníku na webovej stránke [www.antalphotobooks.com](http://www.antalphotobooks.com) . Cena obsahuje hodnotu objednávky. Cena neobsahuje prepravné náklady vrátane všetkých daní a iných súčastí ceny. Všetky ceny sa rozumejú v EUR alebo USD /pre štáty severnej a južnej ameriky/ . Cena nezahŕňa v súčasnosti platnú daň z pridanej hodnoty (DPH). Pri dodávke do krajín, ktoré nie sú členom Európskej únie, sa ďalšie colné poplatky, ktoré by mohli byť vyrubené, nemôžu preniesť na Foto ANTAL s.r.o. Prípadné ďalšie colné poplatky nesie objednávateľ.

## § 5 Právo zrušenia, právo vrátenia

Právo zrušiť objednávku je vylúčené vzhľadom na to, že fotografie sú vyhotovené podľa požiadaviek objednávateľa a boli prispôbené výlučne pre jeho osobnú potrebu. V prípade že sa ešte objednávka nenachádza v procese výroby, je možné jej písomné zrušenie, emailom na adrese [info@antalphotobooks.com](mailto:info@antalphotobooks.com). Či sa objednávka nachádza vo výrobe je možné zistiť telefonicky na tel.čísle +421 908 060 050 alebo +421 905 326 927 a následne požiadať písomne o jej zrušenie..

## § 6 Dodanie, odoslanie

Štandardná dodacia doba produktov je minimálne 10 pracovných dní /2 týždne/. V mesiacoch september – október – november a december sa dodacia doba môže predĺžiť. Pre doručovanie zásielok využívame kuriérsku spoločnosť DPD alebo UPS /v

zahraničí sú to rôzne iné kuriérske služby podľa krajiny/ a FedEx. Zásielky sú doručované priamo adresátovi do rúk. Po odoslaní zásielky je adresát informovaný prostredníctvom sms spravy alebo e-mailu alebo telefonicky o odoslaní zásielky na mobilné číslo alebo email uvedené v objednávke. , pokiaľ sa medzi objednávateľom a Foto ANTAL s.r.o. nedohodne inak. Firma Foto ANTAL s.r.o. je oprávnená uskutočniť čiastočné dodávky. Omeškanie dodávky zo strany Foto ANTAL s.r.o. neoprávňuje objednávateľa na náhradu škody. V prípade, že sa dohodlo vyzdvihnutie objednávky, je objednávateľ povinný vyzdvihnúť produkt čím skôr po vyhotovení na adrese Foto ANTAL s.r.o.. Foto ANTAL s.r.o. je povinný uschovať produkt – po zaslaní upomienky ohľadne prevzatia zákazky – najdlhšie 2 mesiace.

## § 7 Platba

Platba za objednávku prebieha v hotovosti v sídle spoločnosti, prevodným príkazom, dobierkou alebo cez službu PayPal. Ak nieje platba realizovaná v hotovosti pri prevzatí produktu alebo dobierkou, musí byť objednávka zaplatená vopred, pred jej odoslaním alebo osobným prevzatím.

## § 8 Výhrada vlastníctva

Produkt zostáva vo vlastníctve Foto ANTAL s.r.o. až do úplného zaplatenie všetkých produktov z jednej a tej istej objednávky.

## § 9 Záruka

Produkt je vadný, ak nezodpovedá technickým štandardom digitálneho vyvolania a spracovania fotografie alebo iných foto produktov. Objednávateľ je povinný uplatniť zrejme, bez osobitného prezerania nápadné vady bezodkladne pri dodaní tovaru, najneskôr však do 5 dní od obdržania. Neskoršie uplatnenie zrejmých väd je vylúčené. Skryté vady sa musia uplatniť bezodkladne po zistení, najneskôr však v rámci zákonnej záručnej doby šesť mesiacov. Pri oprávnených reklamáciách má Foto ANTAL s.r.o. najskôr právo na náhradnú dodávku. Iba v prípade, že náhradná dodávka nie je možná alebo bude chybná, je objednávateľ oprávnený požadovať zrušenie zmluvy alebo zníženie ceny. V ostatnom sa záruka riadi predpismi obchodného práva. Zodpovednosť za následné škody je vylúčená.

## § 10 Ručenie

Foto ANTAL s.r.o. ručí za škody na produkte samotnom len do odoslania objednávky. Ďalšie nároky objednávateľa bez ohľadu na právny titul sú vylúčené. Foto ANTAL s.r.o. neručí za poškodenie alebo stratu údajov pri dátových prenosoch a na serveroch Foto ANTAL s.r.o.. Foto ANTAL s.r.o. neručí za vlastnosti produktov. Za prisľúbené vlastnosti ručí len vtedy, ak Foto ANTAL s.r.o. takýto prisľub poskytol výslovne a v písomnej forme.

## § 11 Ochrana údajov, zabezpečenie údajov

Objednávateľovi je známe a súhlasí s tým, že osobné údaje potrebné na realizáciu zákazky ako aj archiváciu sú uložené na nosičoch údajov. Výslovné súhlasí so zisťovaním, spracovávaním a využívaním osobných údajov. Toto spracovanie sa deje s prihladením na zákon o ochrane údajov. Foto ANTAL s.r.o. zaobchádza so všetkými údajmi dôverne. Objednávateľ má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti. Foto ANTAL s.r.o. sa pre prípad odvolania zaväzuje osobné údaje okamžite

vymazať s výnimkou prípadu, že objednávka ešte nebola vybavená. Foto ANTAL s.r.o. pri udelení zákazky predpokladá, že objednávateľ svoje záznamy zálohuje aj v čase po dodaní prác. Foto ANTAL s.r.o. údaje, ktoré jej poskytol objednávateľ, nezálohuje. Obrazové údaje, ktoré zaslal objednávateľ, sa vymažú po splnení zákazky. Výnimkou sú tie obrazové údaje, ktoré sa archivujú na žiadosť zákazníka.

#### § 12 Autorské práva, trestné právo

Za obsah prenášaných obrazových súborov zodpovedá výlučne objednávateľ samotný. U všetkých prác prenesených na Foto ANTAL s.r.o. ako aj pri archivovaní obrazových údajov sa predpokladá, že objednávateľ vlastní potrebné autorské, značkové alebo iné práva. Následky z prípadného porušenia týchto práv nesie sám objednávateľ. Objednávateľ súčasne s udelením zákazky vyhlasuje, že obsah prenášaných obrazových súborov neporušuje trestné zákony, predovšetkým sa nim neporušujú predpisy proti šíreniu detskej pornografie. Ak by Foto ANTAL s.r.o. zistil porušenie tohto vyhlásenia, podá bezodkladne príslušné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní.

#### § 13 Miesto plnenia, sídlo súdu a použité právo

Miesto plnenia pre všetky záväzky zo zmluvného vzťahu je sídlo spoločnosti Foto ANTAL s.r.o.. V právnom sporoch v súvislosti s obchodným vzťahom platí výlučne slovenský právny poriadok. Ak objednávateľ pri podaní žaloby nemá žiadne bydlisko alebo trvalý pobyt na Slovensku, je potom sídlom súdu Lučenec.

#### § 14 Salvatorská klauzula

Ak sú alebo sa stanú neplatnými jednotlivé ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok a/alebo doplňujúcej zmluvy, ostáva tým platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Platnými zostávajú pre obidve strany. V prípade neplatnosti jedného jediného ustanovenia budú sa obidvaja zmluvní partneri usilovať s prihliadnutím na obojstranné záujmy dosiahnuť novú dohodu, ktorá sa bude čo najviac približovať ekonomickému účelu neplatného ustanovenia.

## Ochrana osobných údajov

Plne rešpektujeme súkromie našich zákazníkov, avšak pre vybavenie objednávky potrebujeme niektoré osobné údaje, ktoré budú použité výlučne pre zaslanie objednaného produktu a pre komunikáciu so zákazníkom.

Prevádzkovateľ systému Antal Photo Books, spoločnosť Foto ANTAL s.r.o. týmto prehlasuje, že s osobnými údajmi svojich zákazníkov, získanými registráciou pri objednávaní produktov, nakladá v zmysle "Zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov".

Z vyššie uvedeného zákona plynie i povinnosť neposkytnutia získaných osobných údajov tretej strane. Výnimkou je, pri výbere spôsobu doručenia produktov prepravnou službou, poskytnutie nevyhnutne potrebných údajov externému dopravcovi, za účelom doručenia zásielky.

Podľa § 20 ods. 3 vyššie uvedeného zákona sa prevádzkovateľ systému Antal Photo Books, spoločnosť Foto ANTAL s.r.o. súčasne zaväzuje, že na prianie zákazníka, vymaže neodkladne jeho osobné údaje z databázy a systému.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od záruky bezpečného zaobchádzania s osobnými údajmi zákazníkov v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom. V takom prípade neplatia vyššie uvedené pravidlá manipulácie s dátami.