

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. § Érvényesség

A Foto ANTAL s.r.o., Šávoľská 1, 986 01 Fil'akovo, Szlovák Köztársaság, cégjegyzékszám (IČO:) 36 645 656, (továbbiakban: Foto ANTAL s.r.o.) és a megrendelő közötti üzleti kapcsolatra vonatkozóan kizárólag az alábbi, a megrendelés idején az Interneten közzétett üzleti feltételek érvényesek. On-line rendelés esetén a megrendelő a jelen általános üzleti feltételeket lementheti számítógépére és/vagy kinyomtathatja. Foto ANTAL s.r.o. a rendelések teljesítésére saját infrastruktúrát és rendszert használ. A rendelések feldolgozása céljából a társaság internetes rendszerébe kizárólag a megrendelés maradéktalan feldolgozásához szükséges személyes és képi adatok kerülnek.

2. § Szerződéses partner

A megrendelő szerződéses partnere a Foto ANTAL s.r.o., székhelye Šávoľská 1, 986 01 Fil'akovo, Szlovák Köztársaság.

3. § A szerződés megkötése

A megrendelő rendelést adott le a www.antalphotobooks.com weboldalon keresztül Foto ANTAL s.r.o. társaság részére fotó termékek – fotókönyvek, fotókönyv-tokok, cd/dvd borítók, fényképek stb. (továbbiakban: "termék") készítésére. A szerződés megkötöttnek számít, miután Foto ANTAL s.r.o. e-mail formájában visszaigazolja a megrendelést, amelyet Foto ANTAL s.r.o. részére a megrendelő a www.antalphotobooks.com weboldalon keresztül adott le.

4. § Árak

A termék kézbesítése a szerződés megkötése napján érvényes áron, a www.antalphotobooks.com weboldalon feltüntetett árjegyzék szerint történik. Az ár tartalmazza a megrendelés értékét. Az ár nem tartalmazza a szállítás költségeit, az adókat és az egyéb költségeket. Minden ár EUR-ban vagy /Észak- és Dél-Amerika államai részére/ USD-ban értendő. Az ár nem tartalmazza a jelenlegi általános forgalmi adót (ÁFA). Európai Unión kívüli országba való szállítás esetén a további esedékes vámköltségek nem terhelhetik Foto ANTAL s.r.o.-t. Az esetleges egyéb vámköltségeket a megrendelő viseli.

5. § A lemondás, a visszaküldés joga

A megrendelés lemondásának joga kizárt, mivel a fényképek a megrendelő kérései és kifejezetten a megrendelő személyes szükségletei szerint készültek. Abban az esetben, ha a megrendelés még nem került a kivitelezés fázisába, lehetséges annak írásos lemondása e-mail formájában az info@antalphotobooks.com címen. A megrendelés állapotáról a +421 908 060 050 vagy a +421 905 326 927 tel. számon lehet érdeklődni, és egyúttal írásban is szükséges azt lemondani.

6. § Kézbesítés, postázás

A megrendelések standard teljesítési ideje minimum 10 munkanap /2 hét/. Szeptember – október – november és december hónapokban a kézbesítés ideje

meghosszabbodhat. A küldemények kézbesítésére a DPD vagy a UPS és FedEx futárszolgálatot /külföldön az adott országtól függően más futárszolgálatot is/ vesszük igénybe. A küldeményeket egyenesen a címzetthez szállítva kerülnek kézbesítésre. A küldemény kiküldéséről a címzettet SMS-ben vagy e-mailben, vagy telefonon értesítjük a rendelésben megadott mobilszámon vagy e-mail címen, amennyiben a megrendelő és Foto ANTAL s.r.o. másról nem egyeztetett. Foto ANTAL s.r.o. társaságnak joga van részmegrendelést kézbesíteni. A Foto ANTAL s.r.o. részéről történt késedelem a megrendelőt kártérítésre nem jogosítja. Abban az esetben, ha a megrendelés személyes átvételében egyeztek meg, a megrendelő köteles az elkészült terméket a lehető leghamarabb átvenni Foto ANTAL s.r.o. címen. Foto ANTAL s.r.o. – a megrendelés átvételére felszólító figyelmeztetést elküldése után – maximum 2 hónapig köteles a terméket megőrizni.

7. § Kifizetés

A megrendelés kifizetése a társaság székhelyén készpénzben, utalással, utánvétellel vagy PayPal szolgáltatáson keresztül lehetséges. Amennyiben a kifizetés nem utánvétellel vagy készpénzzel történik a termék átvételekor, a megrendelést előre, a feladást vagy a személyes átvételt megelőzően kell kifizetni.

8. § Tulajdonjog

A termék Foto ANTAL s.r.o. tulajdonában marad az adott megrendelés minden termékének teljes mértékű kifizetéséig.

9. § Jótállás

A termék hibás, amennyiben nem felel meg a digitális fénykép- vagy egyéb fotótermékfeldolgozás műszaki szabványának. A megrendelő köteles a szembetűnő, közelebbi átvizsgálás nélkül is feltűnő hibákat azonnal, a termék átvételekor vagy legkésőbb a kézhezvételtől számított 5 napon belül bejelenteni. Az egyértelmű hibák későbbi reklamálása nem lehetséges. A rejtett hibákat az észrevételt követően azonnal vagy legkésőbb a törvény által előírt hat hónap reklamációs időn belül szükséges bejelenteni. Jogos reklamáció esetén Foto ANTAL s.r.o.-nak joga van először kicserélni a terméket. Kizárólag abban az esetben, ha a cseretermék nem lehetséges vagy az is hibás lesz, a megrendelőnek joga van kezdeményezni a szerződés felmondását vagy árkedvezményt igényelni. Egyéb esetben a garancia érvényesítése a törvényben előírtak szerint történik. Következményes károkra vonatkozóan a felelősség kizárt.

10. § Szavatosság és felelősség

Foto ANTAL s.r.o. a magán a terméken esett károkért kizárólag a megrendelés elküldéséig felel. További követelés a megrendelő részéről a jogcímtől függetlenül kizárt. Foto ANTAL s.r.o. nem felelős a Foto ANTAL s.r.o. szervereire történő adatküldés során bekövetkezett meghibásodásért vagy adatvesztésért. Foto ANTAL s.r.o. nem felelős a termék tulajdonságaiért. A megígért tulajdonságokért csak abban az esetben felel, ha Foto ANTAL s.r.o. erre kifejezett írásbeli ígéretet tett.

11. § Személyes adatok védelme, adatbiztosítás

A megrendelő tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy a rendelés teljesítéséhez

valamint az archiváláshoz szükséges személyes adatokat adathordozókra mentik. Kifejezetten egyetért a személyes adatok megszerzésével, feldolgozásával és felhasználásával. Ez a feldolgozás a személyes adatok védelméről szóló törvény vonatkozó rendelkezései szerint történik. Foto ANTAL s.r.o. minden adatot bizalmasan kezel. Megrendelőnek joga van a jövőre nézve az adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonni. Foto ANTAL s.r.o. vállalja, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén azonnal törli a személyes adatokat, kivéve, ha még nem lett teljesítve a megrendelés. Foto ANTAL s.r.o. a rendelés teljesítése során feltételezi, hogy megrendelő az adatairól biztonsági másolatot készített az anyag leadása után is. Foto ANTAL s.r.o. a megrendelő által szolgáltatott adatokról másolatot nem készít. A megrendelő által küldött képi adatok a megrendelés teljesítése után törölve lesznek. Kivételt képeznek azok a képi adatok, melyek archiválása a megrendelő kérésére történik.

12. § Szerzői jogok, büntetőjog

A továbbított képfájlok tartalmáért kizárólag maga a megrendelő felelős. Minden, a Foto ANTAL s.r.o. számára továbbított anyag és a képi adatok archiválása esetében feltételezzük, hogy a megrendelő rendelkezik a szerzői, márka- és egyéb jogokkal. Az e jogok esetleges megsértéséből származó következményeket maga a megrendelő viseli. Megrendelő a rendelés leadásával egyidőben kijelenti, hogy a továbbított képfájlok tartalma semmilyen büntetőtörvénybe nem ütközik, különösen nem sérti a gyermekpornográfia terjesztése elleni rendelkezéseket. Amennyiben Foto ANTAL s.r.o. észleli e nyilatkozat megszegését, haladéktalanul értesíti a büntetőeljárásban részt vevő illetékes szerveket.

13. § A teljesítés helye, a bíróság székhelye és az alkalmazott jog

A szerződéses viszonyból származó minden kötelezettség teljesítésének helye a Foto ANTAL s.r.o. székhelye. Az üzletviszonnyal kapcsolatos jogvita esetén kizárólag a szlovák jogrend érvényes. Amennyiben a megrendelő a kereset benyújtásakor nem rendelkezik semmilyen ideiglenes lakcímmel vagy állandó lakhellyel a Szlovák Köztársaság területén, a bíróság székhelye Lučenec [Losonc].

14. § Elkülöníthetőségi záradék

Amennyiben ezen Általános szerződési feltételek és/vagy a kiegészítő szerződés rendelkezéseinek valamelyike hatályát veszítette vagy veszti, úgy az a többi rendelkezés érvényességét nem csorbítja. Mindkét fél számára érvényesek maradnak. Egyetlen egy rendelkezés érvénytelensége esetén mindkét szerződéses fél mindkét oldal érdekeire tekintettel olyan új megegyezésre törekszik, amely a lehető legjobban megközelíti az érvénytelen rendelkezés gazdasági céljait.

Személyes adatok védelme

Teljes mértékben tiszteletben tartjuk ügyfeleink magánéletét, ám a megrendelések teljesítéséhez szükségesek bizonyos személyes adatok, amelyeket kizárólag a megrendelt termék kézbesítéséhez és az ügyféllel való kapcsolattartáshoz használunk fel.

Az Antal Photo Books rendszerét működtető Foto ANTAL s.r.o. ezennel kijelenti, hogy ügyfelei személyes adataival, amelyekhez a termék megrendeléséhez szükséges regisztráció alkalmával jutott hozzá, a személyes adatok védelméről szóló 428/2002 Z.z. sz. törvény értelmében jár el.

A fenti törvény szerint köteles a megszerzett személyes adatokat harmadik fél elől megőrizni. Kivéve, ha a kézbesítés futárszolgálat igénybevételével történik, amikor is a mindenképpen szükséges adatokat a küldemény kézbesítése érdekében a külső kézbesítő rendelkezésére kell bocsátani.

A fenti törvény 20. § 3. bek. értelmében az Antal Photo Books rendszerét működtető Foto ANTAL s.r.o. egyúttal kötelezi magát, hogy az ügyfél kérésére annak személyes adatait azonnal törli a rendszer adatbázisából.

A működtető fenntartja a jogot, hogy ismeretlen elkövető szerver elleni támadása esetén eláll a személyes adatok védelmének garantálásától. Ebben az esetben az adatok kezelésére vonatkozó fenti előírások nem érvényesek.